



Informe Estadístico de Mujeres 2008

1. Perfil Sociodemográfico

2. Servicios de no competencia

- Servicios proporcionados a personas
- Orientaciones mediante oficio
- Remisiones

3. Servicios de competencia

- Personas involucradas
- Autoridades responsables
- Derechos humanos vulnerados

4. Las mujeres y la información pública

- Principales temas de información solicitados

5. Las mujeres y la discriminación

- Derechos humanos vulnerados

6. Medición de calidad

Programa de Defensa Principales avances

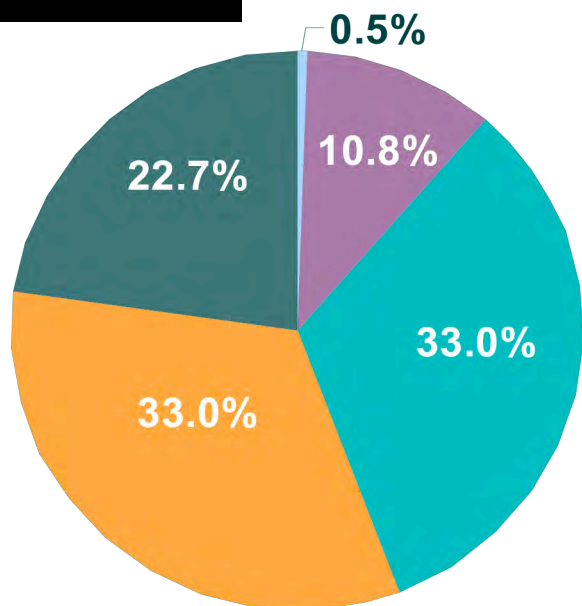
- Modelo de Admisibilidad y Orientación
- Modelo de Transparencia y Acceso a la Información de la CDHDF
- Aplicación de los instrumentos:
 - *Perfil sociodemográfico de peticionarias y peticionarios*
 - *Medición de calidad del servicio del programa de defensa*
- Modelo de Investigación de Violaciones a los Derechos Humanos
- Elaboración del nuevo Catálogo para la calificación e investigación de violaciones a derechos humanos de la CDHDF
- Por segundo año consecutivo la CDHDF obtuvo el primer lugar por “Mejores Prácticas de Transparencia 2008 en el D. F.”, por parte del InfoDF

Perfil Sociodemográfico

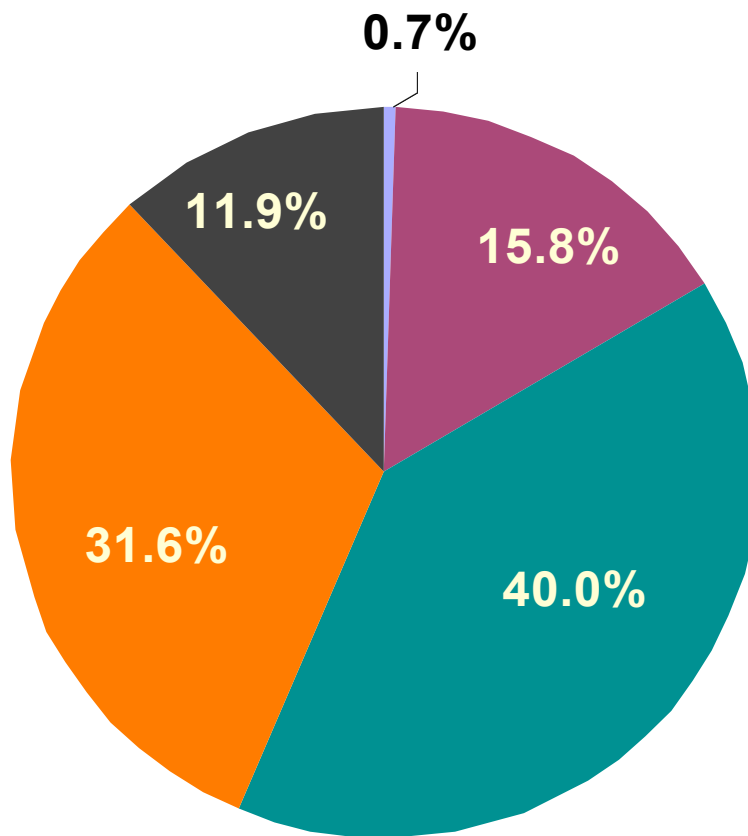
Instrumento	Total encuestas	% de Mujeres que respondieron
Perfil sociodemográfico de peticionarias y peticionarios	10,660	54.3

73.7% de las 14,472 peticionarias y peticionarios atendidos de manera personal

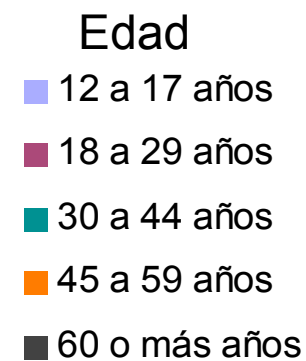
Mujeres por grupo de edad



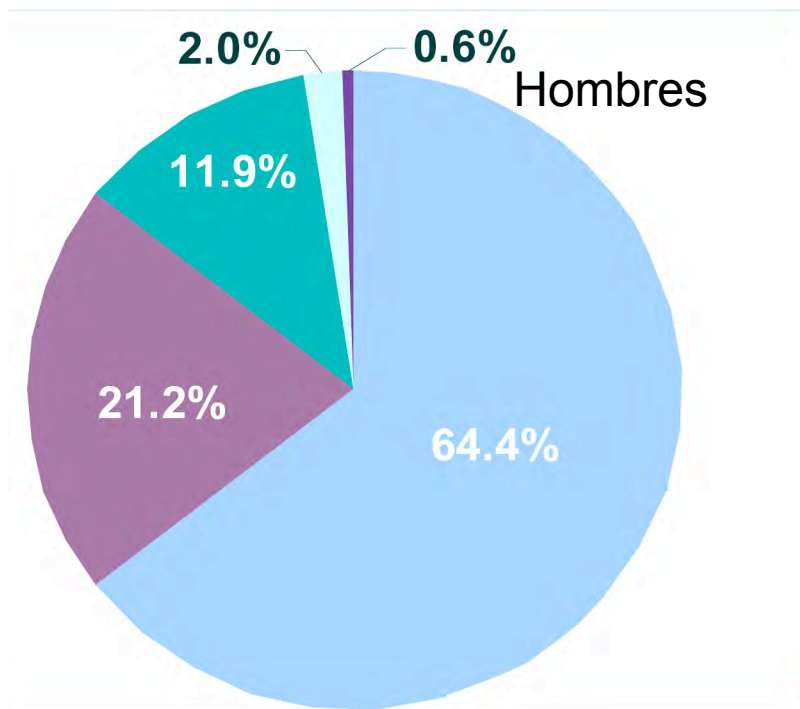
Hombres



Mujeres

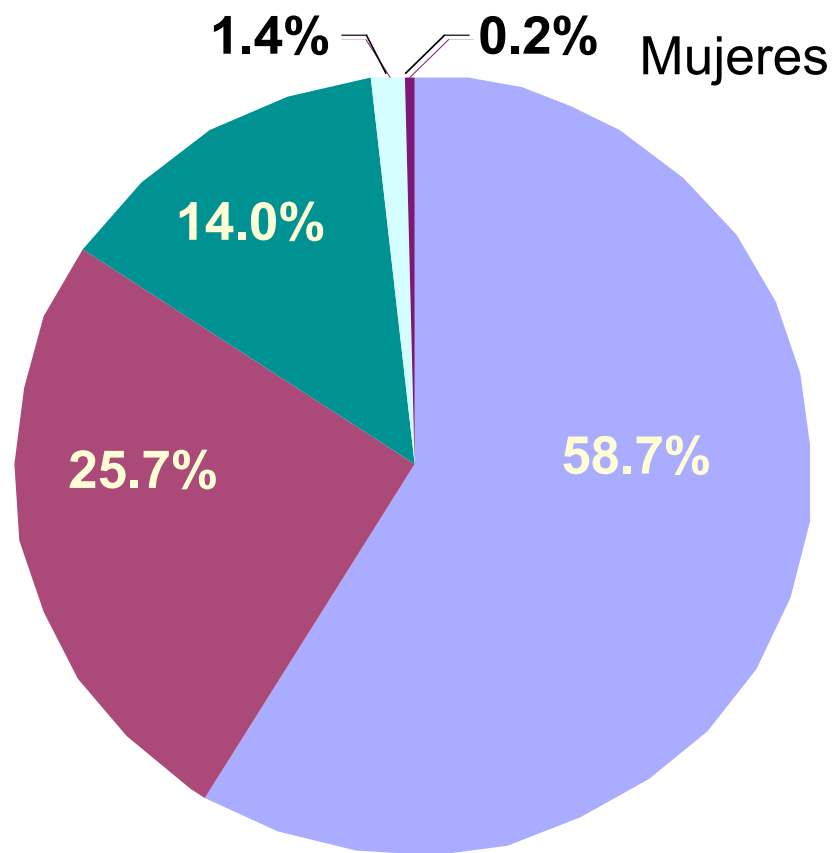


Mujeres según tipo de vivienda

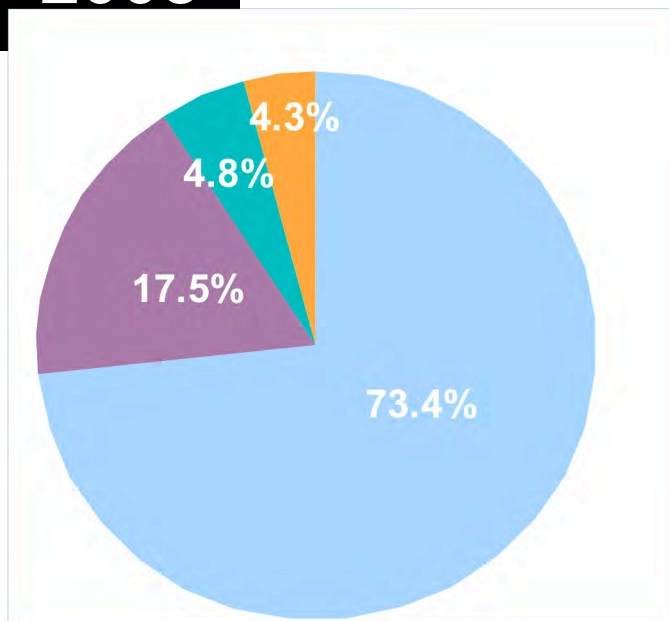


Tipo

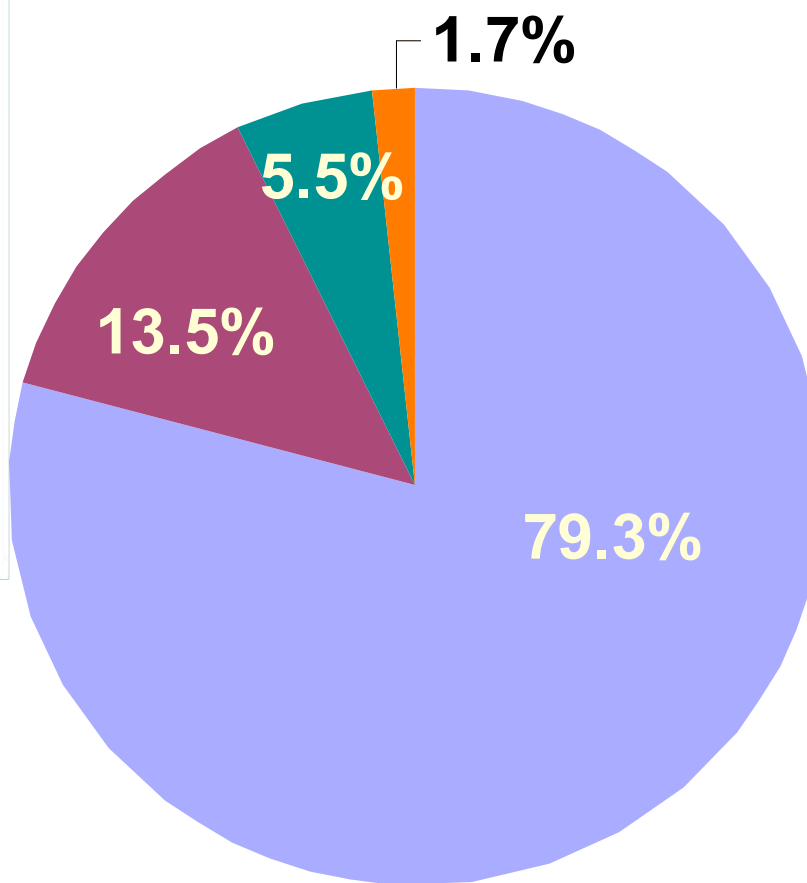
- Casa independiente
- Departamento en edificio
- Vivienda o cuarto en vecindad, vivienda o cuarto en azotea
- Refugio, albergue, campamento, local no construido para habitación, vivienda móvil
- Se encuentra en situación de calle



Mujeres y sector de atención médica



Hombres



Mujeres

Sector

■ Público

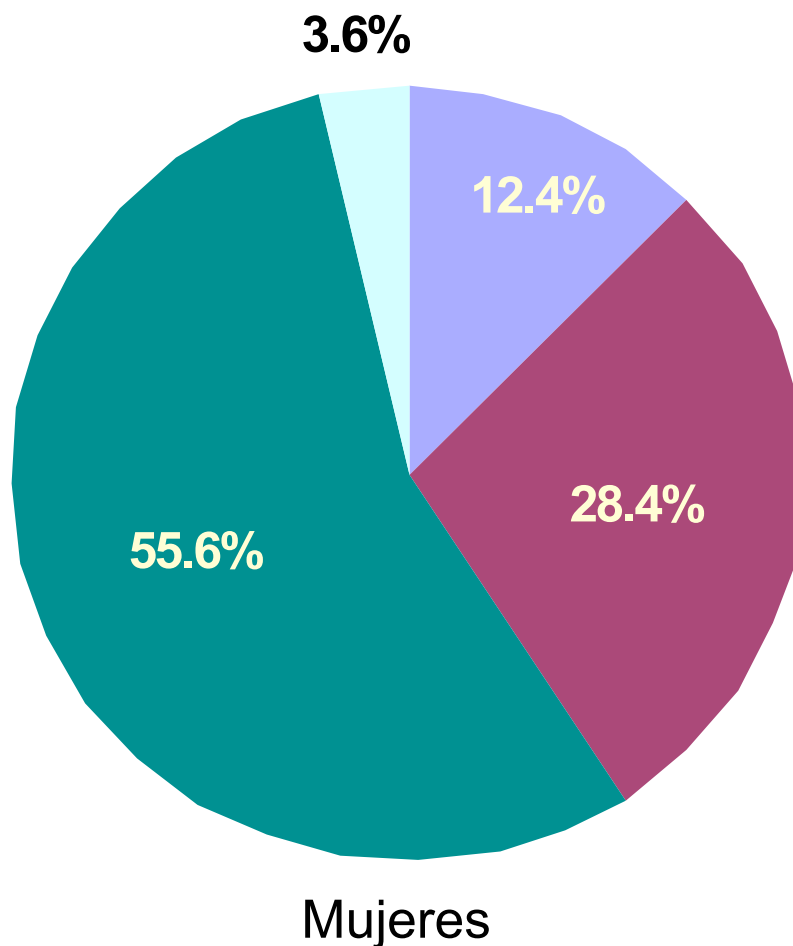
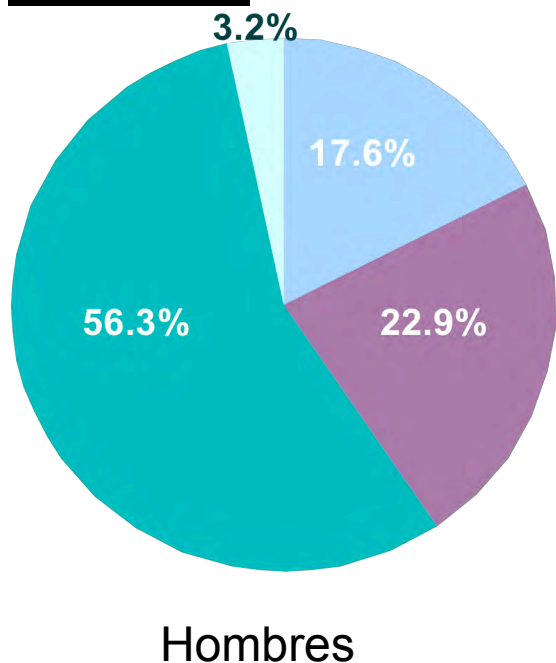
■ Privado

■ Otro

■ No se atiende

Quando tiene problemas de salud, ¿dónde se atiende?

Mujeres y nivel académico

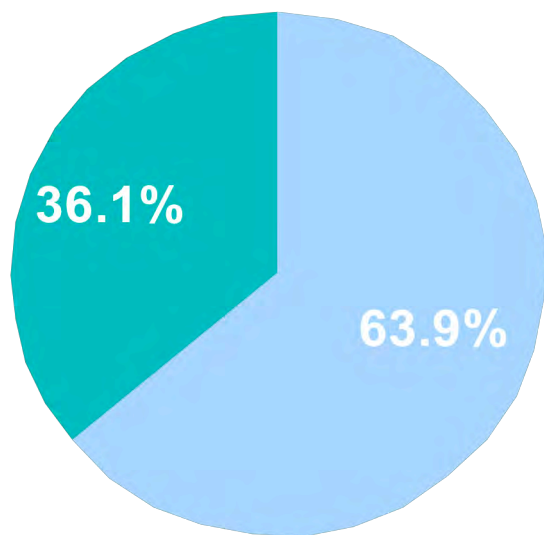


Nivel

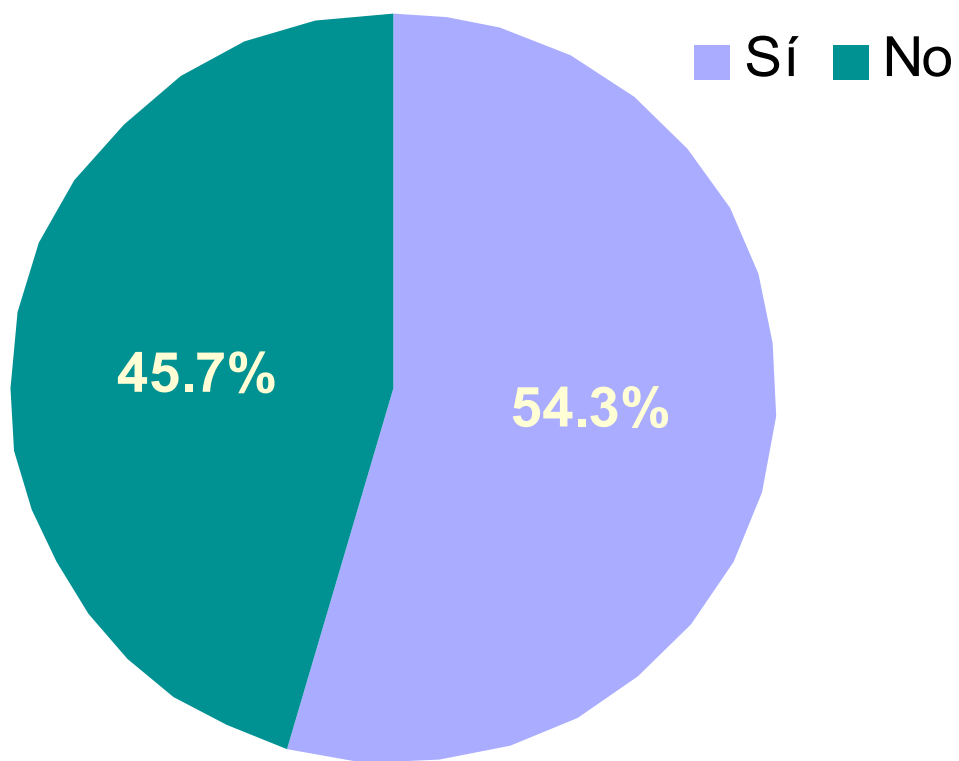
- Profesional, maestría o doctorado
- Preparatoria o bachillerato, carrera técnica o comercial, normal
- Secundaria, primaria
- No fue a la escuela, preescolar o kinder

¿Hasta qué año o grado aprobó (pasó) en la escuela?

Mujeres con trabajo



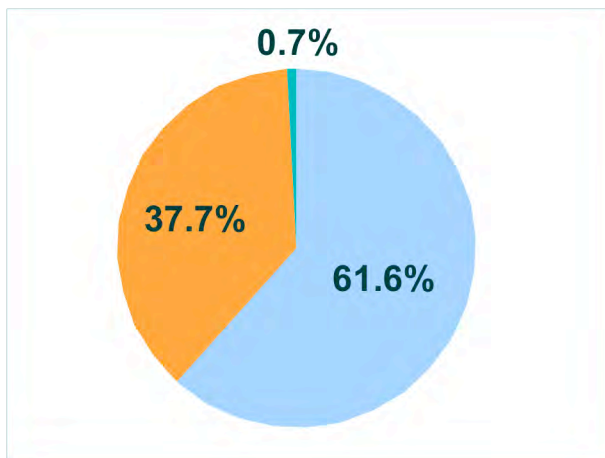
Hombres



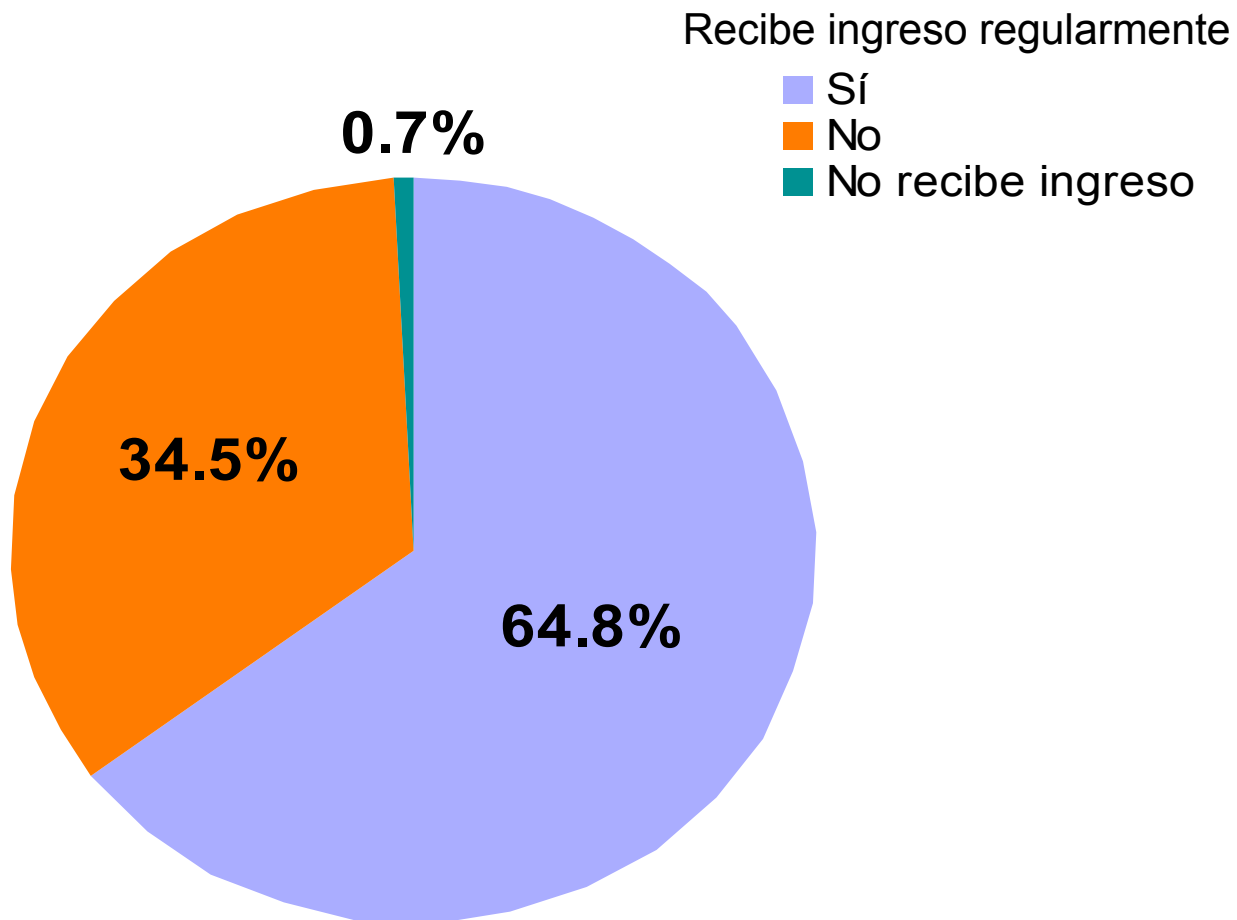
Mujeres

¿Actualmente trabaja?

Mujeres que trabajan y reciben ingresos regularmente



Hombres

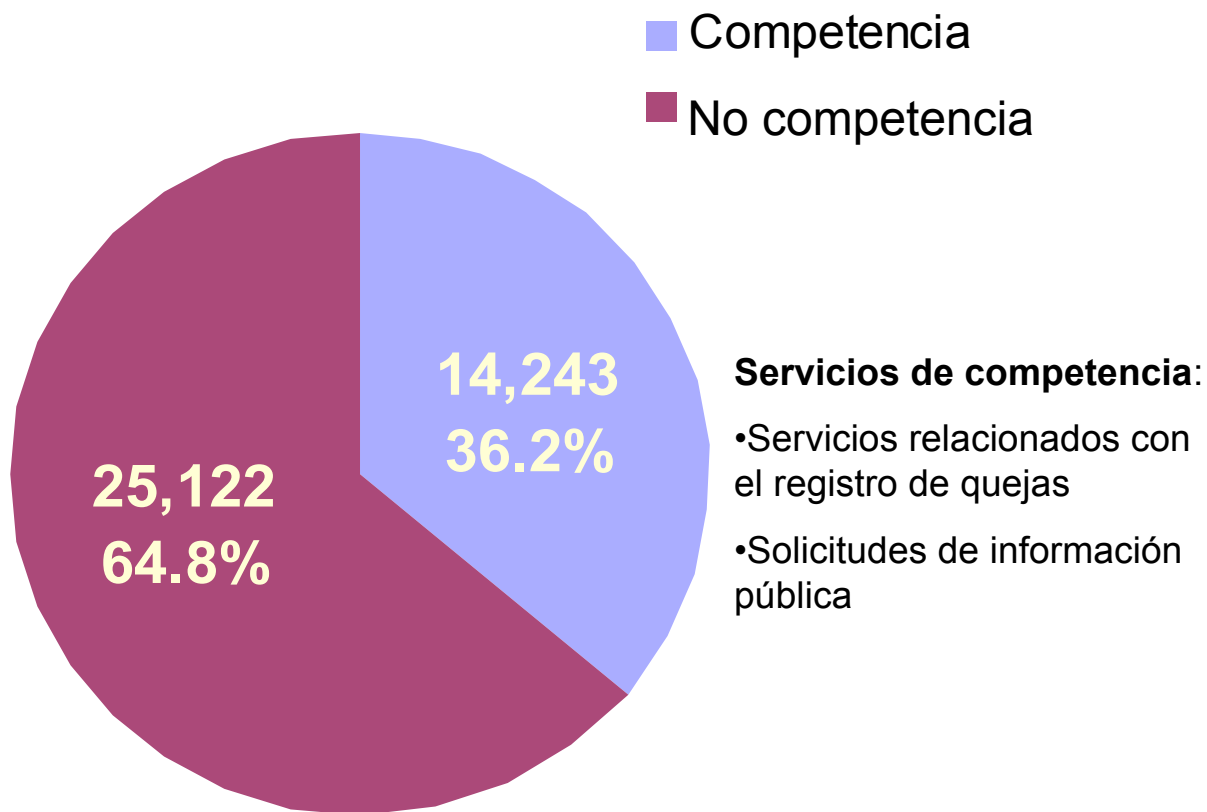


Mujeres

¿Recibe salario por su trabajo?

Servicios proporcionados

Total de servicios brindados

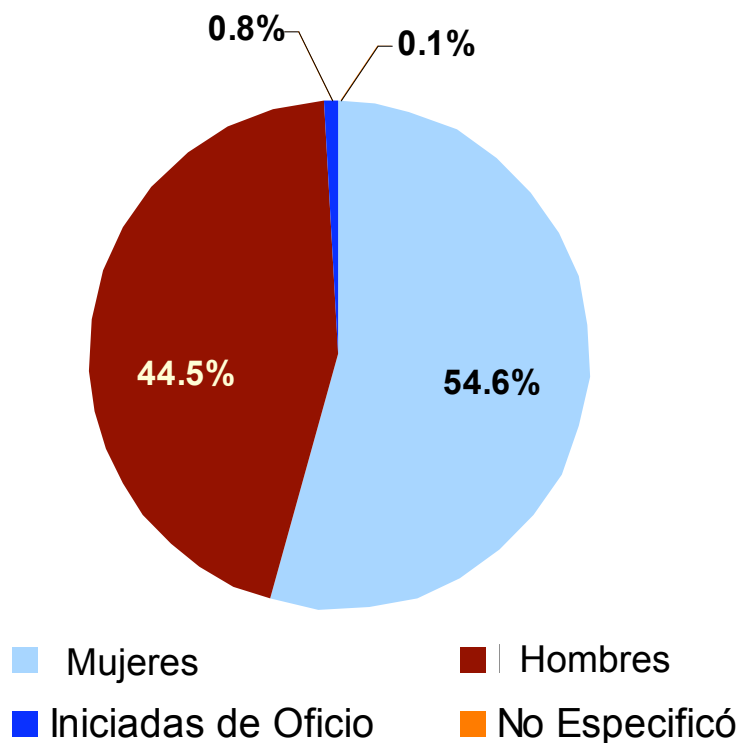


Servicios de no competencia:

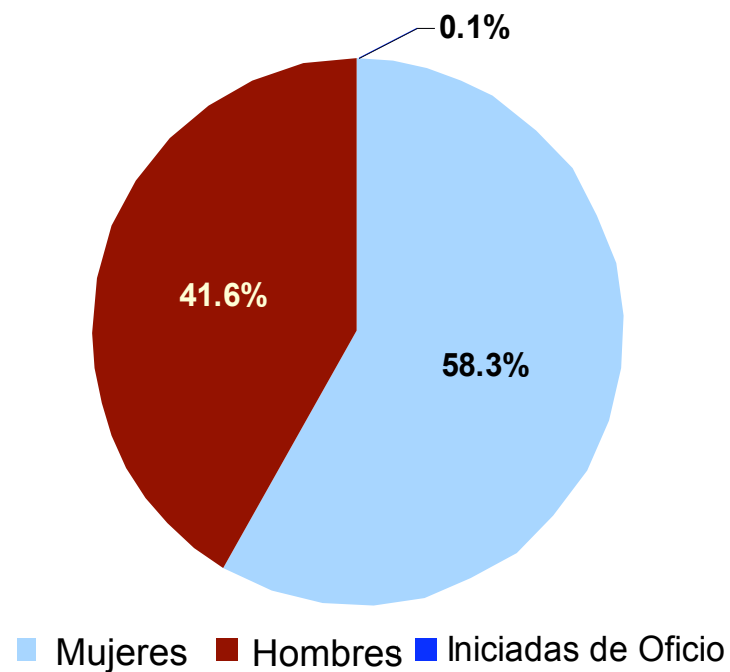
- Orientación verbal y con oficio
- Remisiones
- Respuestas a peticiones vía electrónica
- Respuesta a peticiones por escrito, etc.

Servicios proporcionados

Servicios de competencia y no competencia brindados según sexo



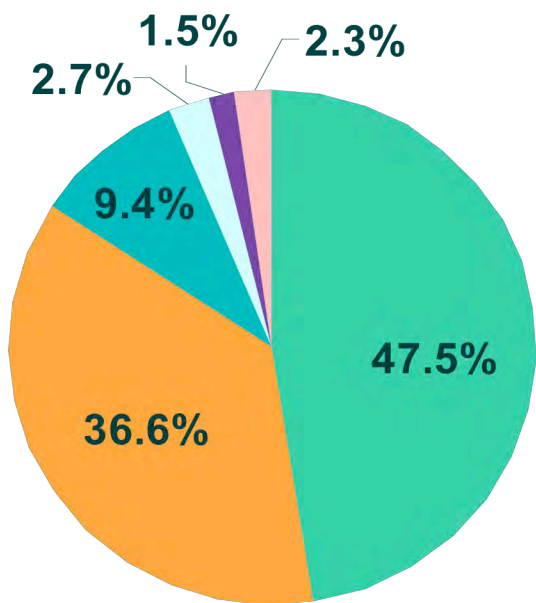
Competencia



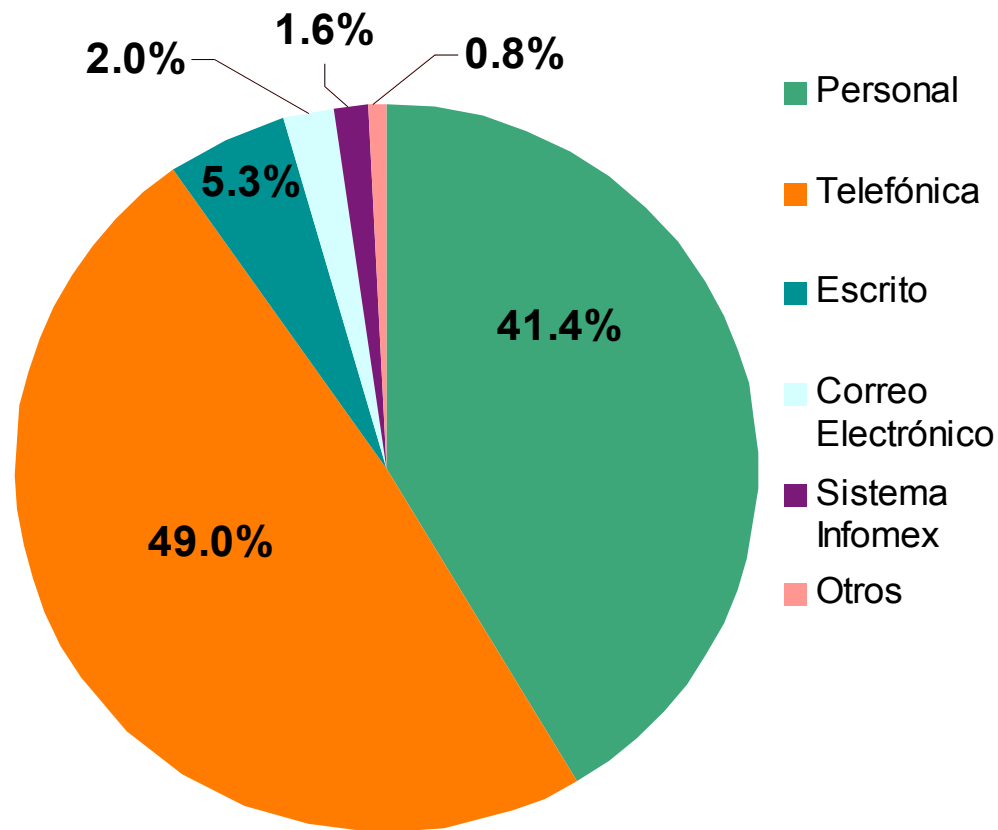
No competencia

Servicios proporcionados

Vía de entrada en servicios de competencia y no competencia brindados a peticionarias



Hombres



Mujeres

Total de Mujeres: 22,428
Total de Servicios Brindados: 39,365

Servicios de no competencia

Comparativo de servicios de no competencia proporcionados respecto al año anterior

Tipo de atención	Servicios proporcionados			
	2007	% Mujeres	2008	% Mujeres
Orientación verbal	15,521	61.9	17,437	59.8
Orientación con oficio	6,202	59.7	4,411	57.3
Remisiones	1,539	57.1	1,393	56.8
Respuestas a peticiones vía electrónica	512	67.4	658	40.7
Respuestas a peticiones por escrito	362	44.2	459	35.2
Otros*	550	50.7	764	63.8
Total	24,686	60.7	25,122	58.4

* Asuntos improcedentes, expediente de colaboración, orientación verbal con solución inmediata, oficio de colaboración, curso de remisión y aportación a remisión.

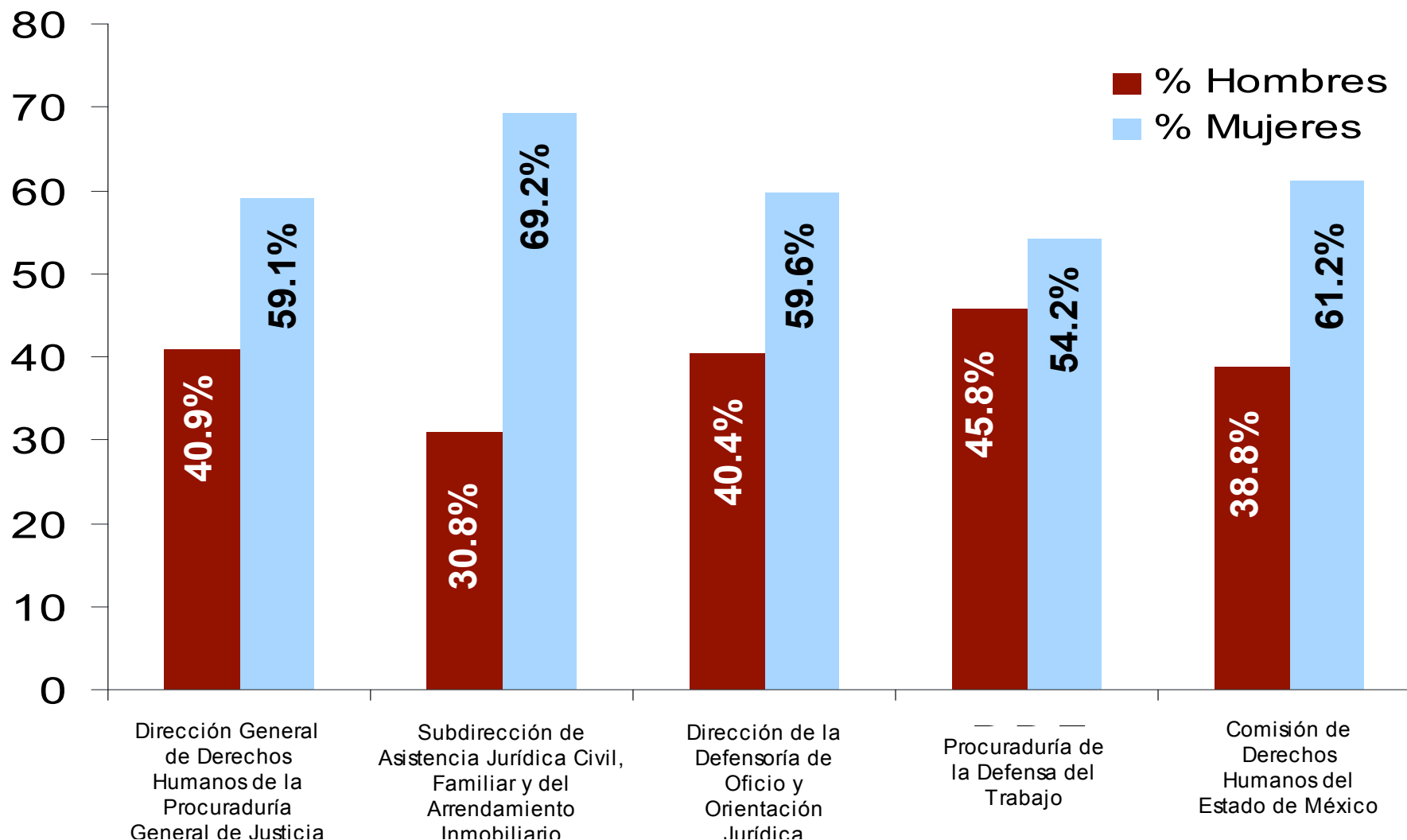
Servicios de no competencia

Comparativo de principales temas en asuntos donde las mujeres fueron atendidas mediante oficio de canalización

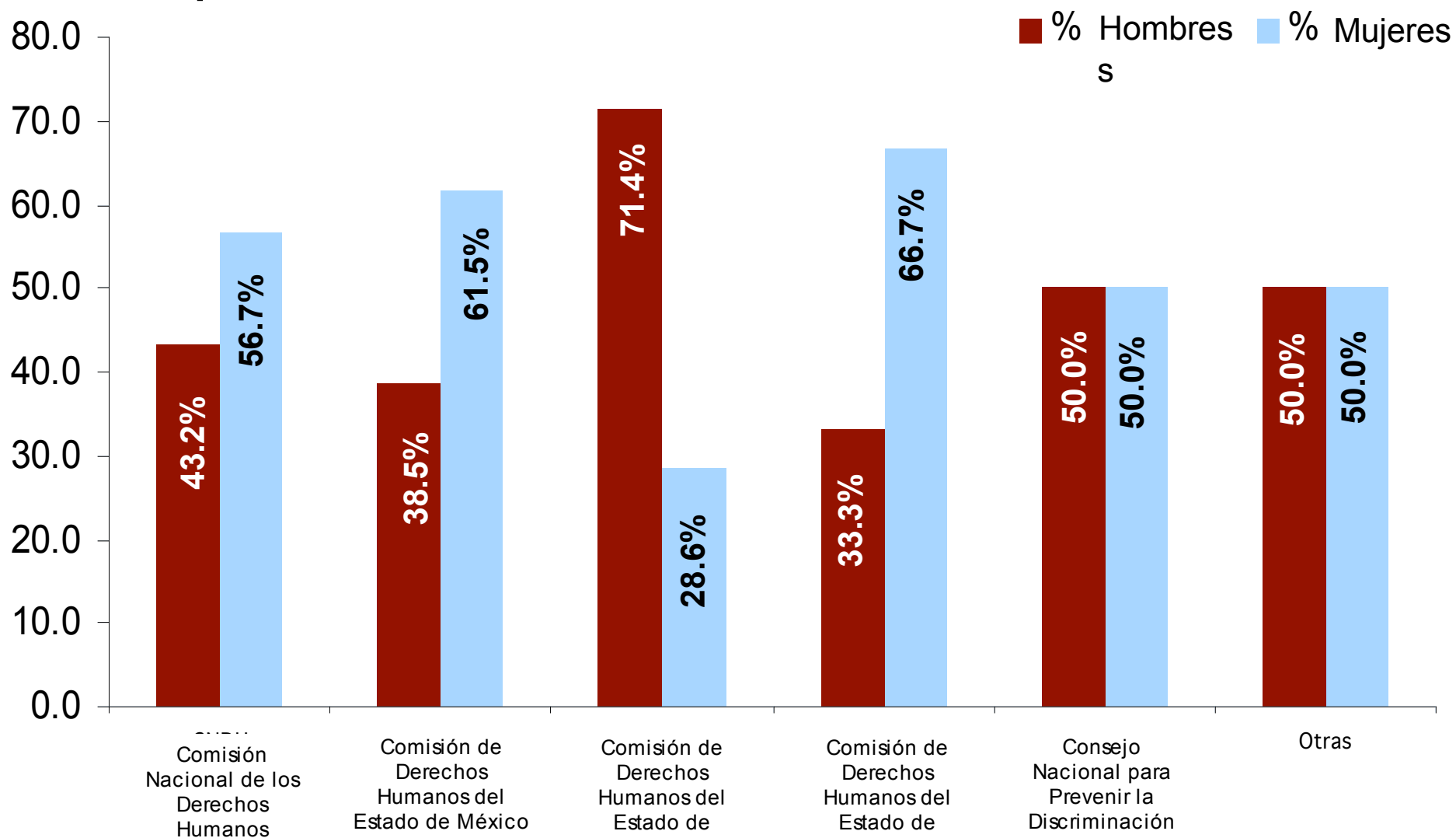
Temas	Total de canalizaciones					
	2007			2008		
	Total	%	% Mujeres	Total	%	% Mujeres
Representación legal gratuita	1,799	29.0	66.8	1,278	29.0	63.1
Víctimas del delito	1,439	23.2	63.5	1,178	26.7	59.6
Instituto de apoyo al empleo y conflictos laborales	659	10.6	49.2	463	10.5	50.5
Organismos protectores de derechos humanos	760	12.3	61.3	400	9.1	57.3
Instituciones de protección a usuarios de servicios diversos	232	3.7	46.1	152	3.4	50.0
Otros	1,313	21.2	52.5	940	21.3	51.1
Total	6,202	100.0	59.7	4,411	100.0	57.3

Orientaciones mediante oficio

Las 5 principales autoridades a las cuales fueron canalizadas las peticionarias mediante oficio

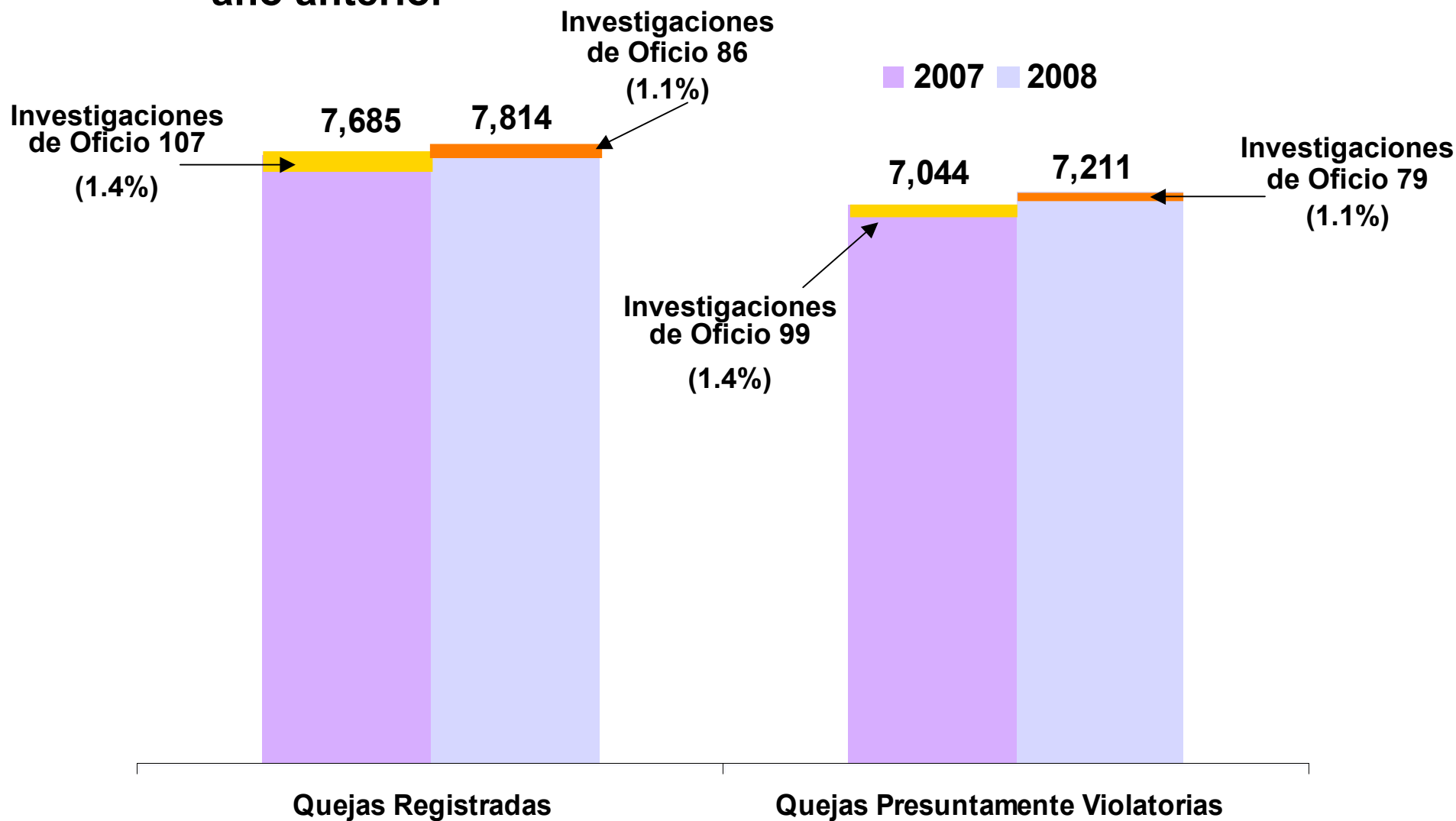


Principales organismos de defensa de derechos humanos en el país a los cuales fueron remitidas las peticionarias y los peticionarios



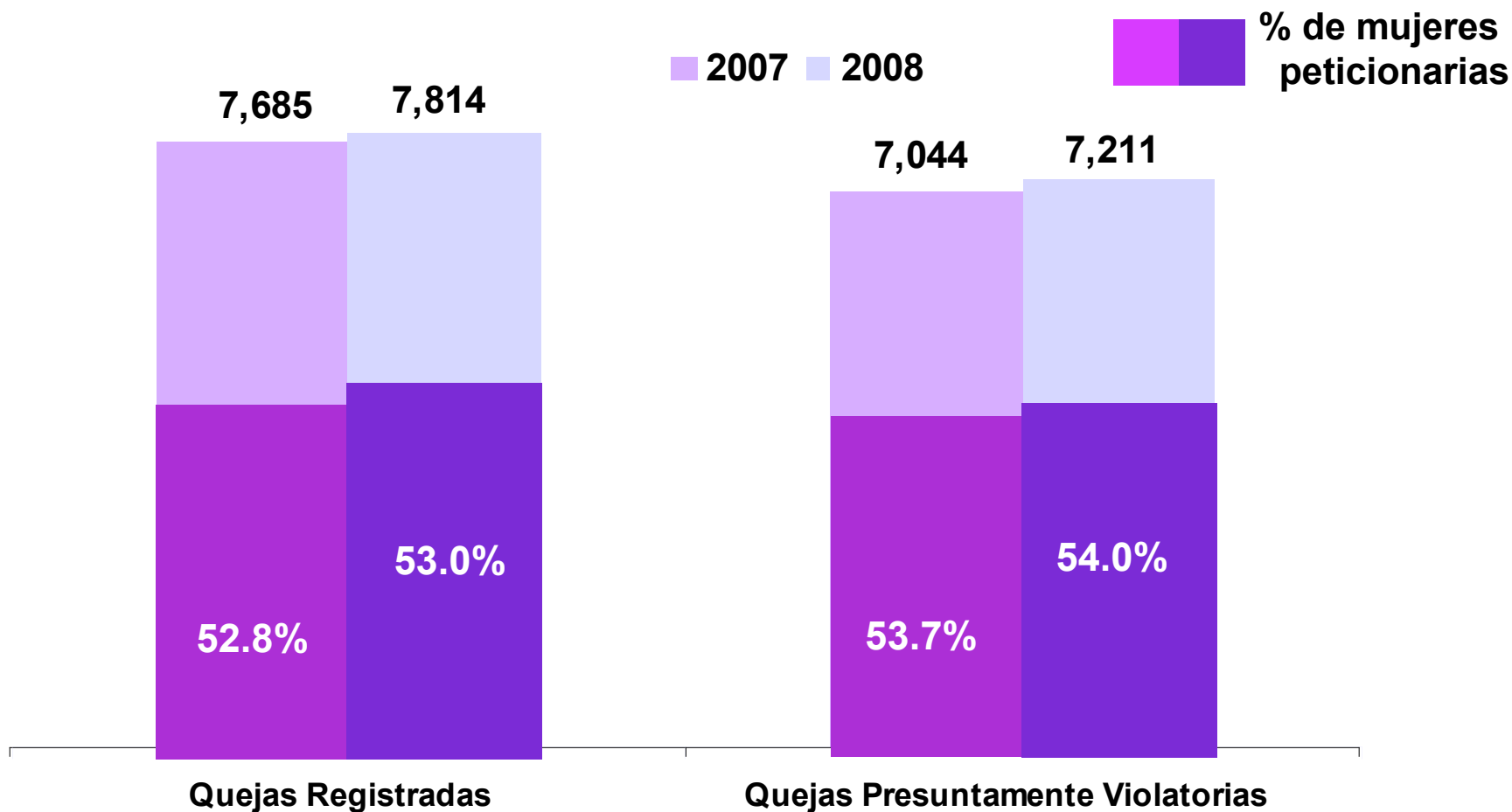
Servicio de Competencia

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior



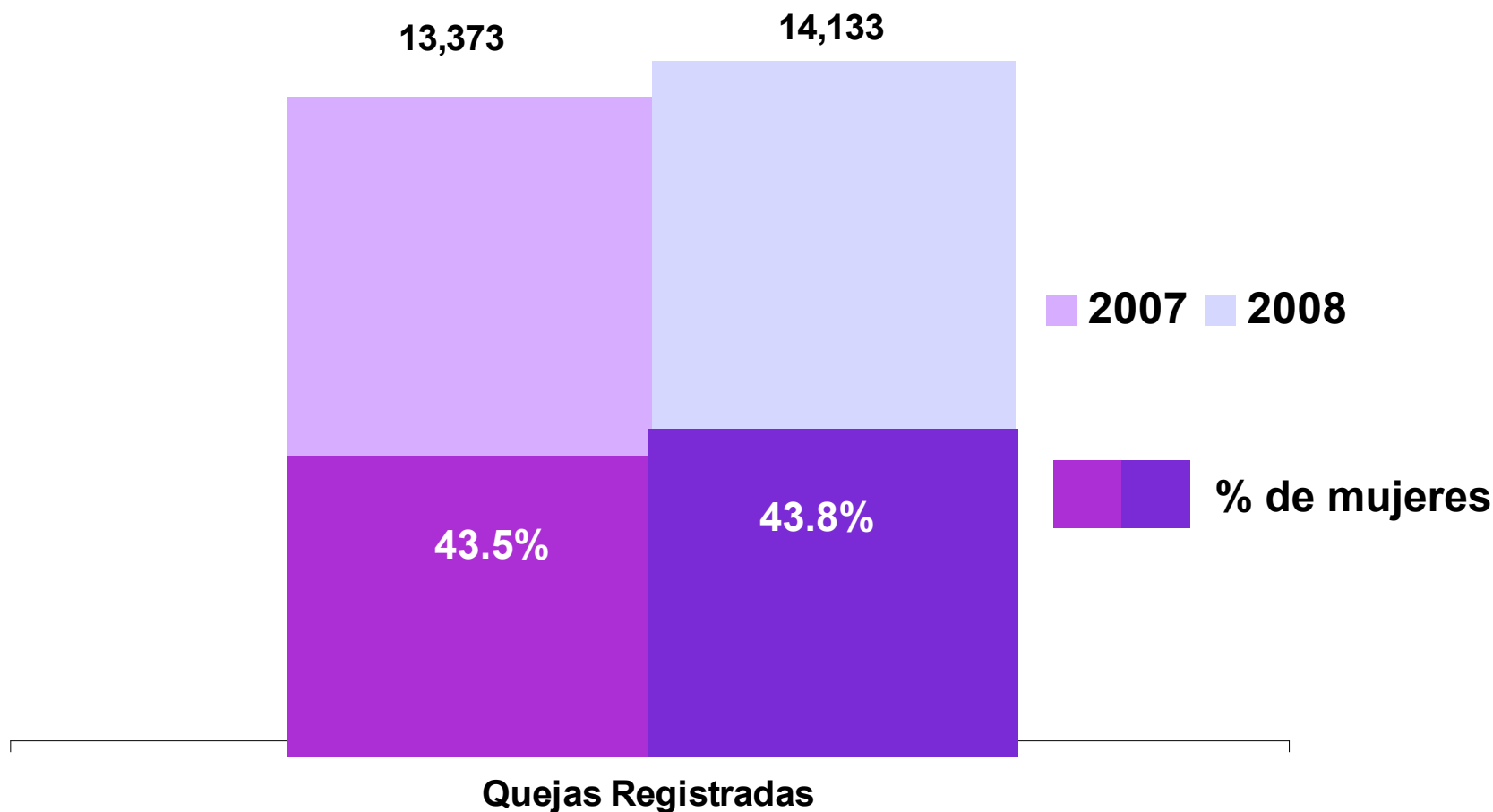
Servicio de Competencia

Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior



Servicio de Competencia

Total de personas involucradas en las quejas registradas por la CDHDF, según sexo



Nota: se reportan a las personas con carácter de peticionarias y peticionarios; ambas y ambos y agraviadas y agraviados

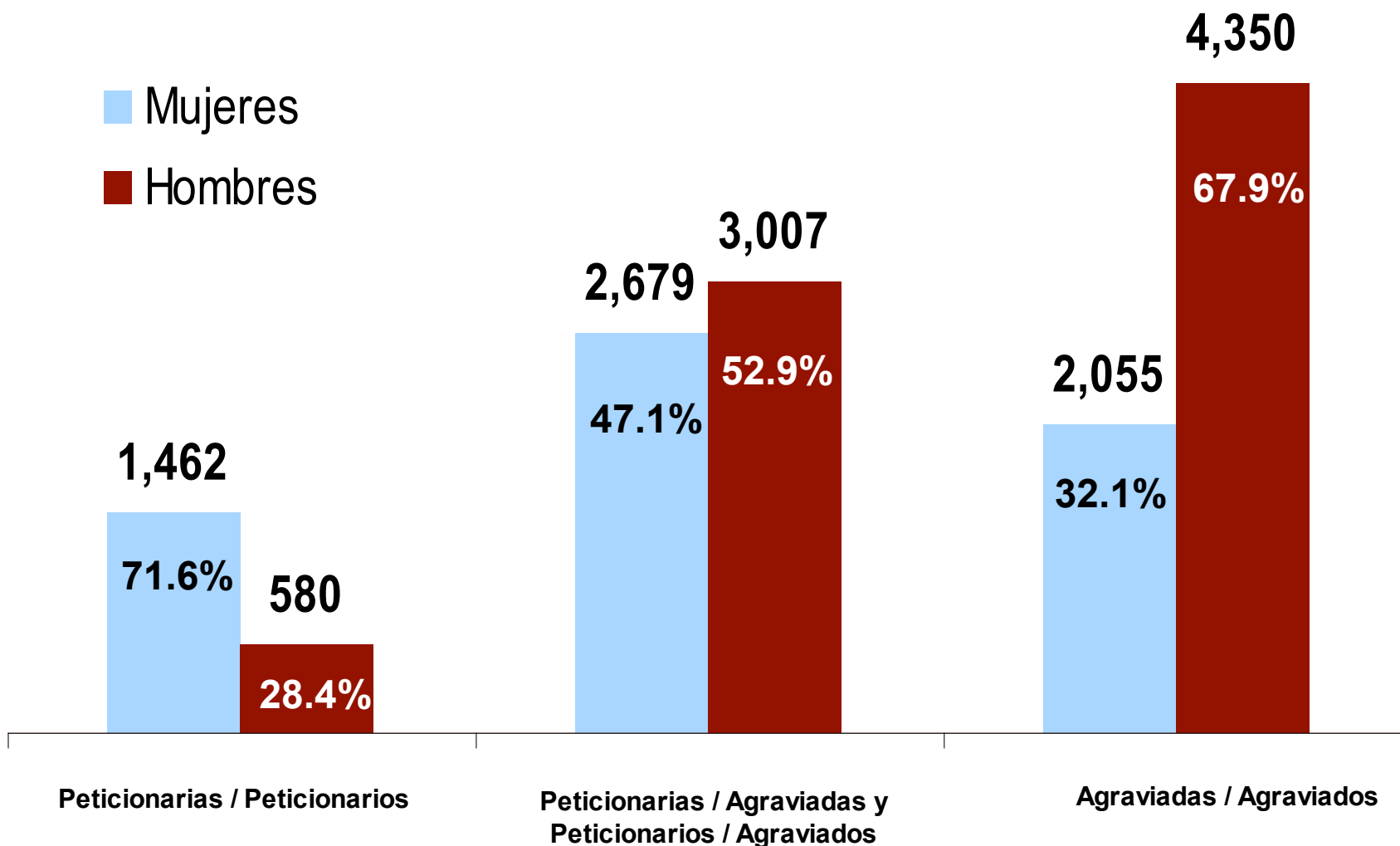
Servicio de Competencia

Comparativo de mujeres en las quejas registradas por la CDHDF respecto al año anterior

Condición de la persona	Mujeres				<i>Diferencia porcentual respecto al 2007</i>
	2007		2008		
	Total	%	Total	%	
Peticionaria	1,431	24.6	1,462	23.6	2.2
Peticionaria/Agraviada	2,626	45.1	2,679	43.2	2.0
Agraviada	1,765	30.3	2,055	33.2	16.4
Total	5,822	100.0	6,196	100.0	6.4

Servicio de Competencia

Personas involucradas en las quejas registradas por la CDHDF en 2008



Servicio de Competencia

Las tres dimensiones de la queja

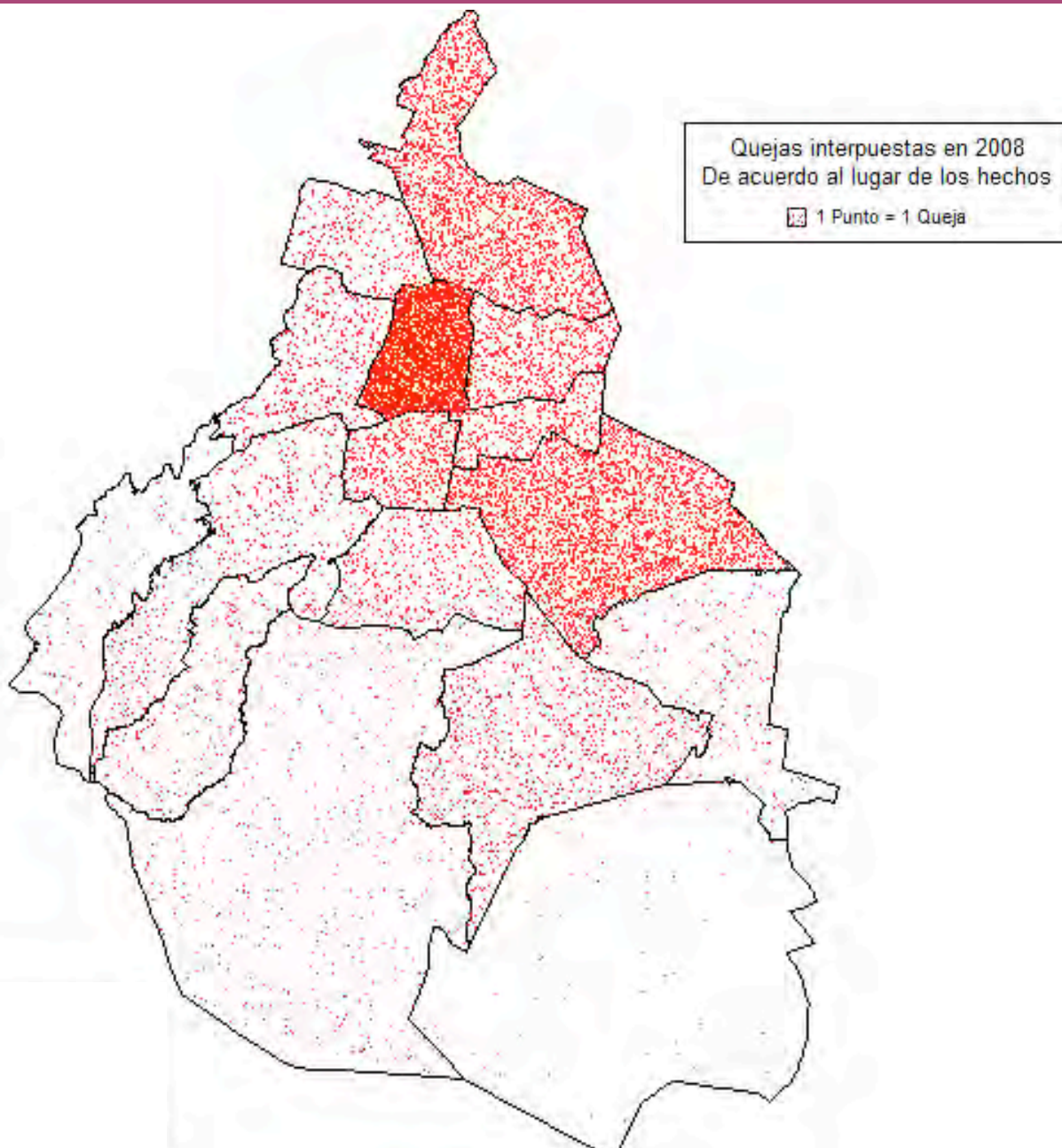
7,211 Quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos:

Mujeres 3,892 (54.0%)

	2007	2008
Menciones a autoridades	8,473	8,528
Personas agraviadas en los expedientes	10,410 % Mujeres 38.8	11,086 % Mujeres 38.9
Derechos Humanos vulnerados	11,428	11,307

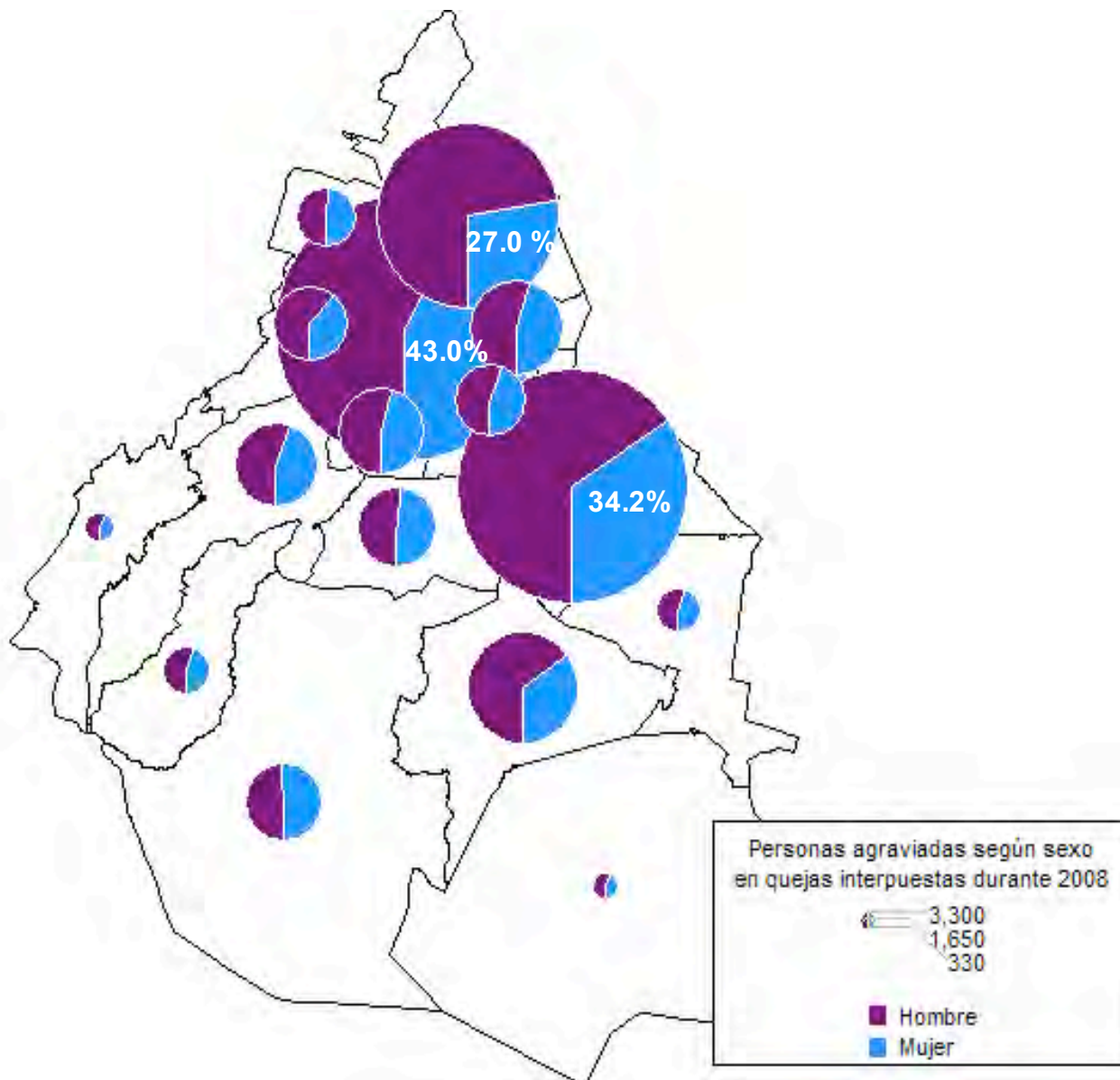
Servicio de Competencia

Delegación	Quejas presuntamente violatorias 2008	
	Total	%
Iztapalapa	1,825	25.3
Cuauhtémoc	1,663	23.1
Gustavo A. Madero	1,168	16.2
Xochimilco	502	7.0
Venustiano Carranza	305	4.2
Álvaro Obregón	270	3.7
Benito Juárez	258	3.6
Coyoacán	229	3.2
Tlalpan	221	3.1
Miguel Hidalgo	213	3.0
Iztacalco	175	2.4
Azcapotzalco	138	1.9
Tláhuac	88	1.2
La Magdalena Contreras	84	1.2
Cuajimalpa de Morelos	43	0.6
Milpa Alta	29	0.4
Total	7,211	100.0



Servicio de Competencia

Delegación	Agravios a personas		
	Total	%	% Mujeres
Cuauhtémoc	2,819	25.4	43.0
Iztapalapa	2,553	23.0	34.2
Gustavo A. Madero	1,653	14.9	27.0
Xochimilco	695	6.3	34.7
Venustiano Carranza	513	4.6	45.6
Benito Juárez	439	4.0	45.1
Álvaro Obregón	425	3.8	44.7
Coyoacán	378	3.4	47.4
Tlalpan	353	3.2	51.8
Miguel Hidalgo	337	3.0	37.4
Iztacalco	309	2.8	44.7
Azcapotzalco	214	1.9	49.1
Tláhuac	141	1.3	46.1
La Magdalena Contreras	136	1.2	47.1
Cuajimalpa de Morelos	69	0.6	44.9
Milpa Alta	52	0.5	44.2
Total general	11,086	100.0	38.9



Servicio de Competencia

Agravios cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas

Órganos de Gobierno	Total de agravios a personas			
	2008			<i>Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007</i>
	Total	%	% <i>Mujeres</i>	
Administración Pública del GDF	12,158	88.6	37.6	6.3
Delegaciones	1,018	7.4	50.0	18.4
Tribunal Superior de Justicia	484	3.5	49.2	20.2
Organismos Autónomos	52	0.4	30.8	6.7
Asamblea Legislativa	12	0.1	50.0	<i>N.a.</i>
Total	13,724	100.0	38.9	8.1

N.a.= No aplica debido a que el 2007 no registró agravios.

Agravios cometidos en contra de mujeres por autoridades presuntamente responsables de violaciones a derechos humanos

Autoridad	Agravios a personas			
	2008			<i>Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007</i>
	Total	%	% Mujeres	
Procuraduría General de Justicia	4,973	40.9	44.9	0.6
Secretaría de Gobierno	2,648	21.8	25.0	8
Secretaría de Seguridad Pública	2,104	17.3	33.3	21.1
Secretaría de Salud	950	7.8	34.0	17
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	490	4	44.1	-13.9
Secretaría de Transportes y Vialidad	298	2.5	27.5	10.8
Secretaría del Medio Ambiente	146	1.2	45.9	-1.5
Secretaría de Desarrollo Social	144	1.2	54.9	8.2
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	144	1.2	55.6	50.9
Secretaría de Finanzas	64	0.5	51.6	94.1
Otros	197	1.6	47.7	28.8
Total	12,158	100	37.6	6.3

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a personas			
	2008			Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007
	Total	%	% Mujeres	
Gustavo A. Madero	164	16.1	47.6	56.0
Cuauhtémoc	103	10.1	42.7	-17.0
Iztapalapa	95	9.3	47.4	45.2
Benito Juárez	83	8.2	54.2	80.0
Tlalpan	80	7.9	67.5	8.0
Álvaro Obregón	77	7.6	51.9	90.5
Coyoacán	74	7.3	59.5	-4.3
Venustiano Carranza	72	7.1	41.7	20.0
Xochimilco	71	7.0	49.3	-16.7
Azcapotzalco	46	4.5	50.0	-14.8
Iztacalco	42	4.1	57.1	200.0
Miguel Hidalgo	38	3.7	34.2	-40.9
Tláhuac	28	2.8	60.7	325.0
La Magdalena Contreras	26	2.6	34.6	-25.0
Cuajimalpa de Morelos	10	1.0	50.0	66.7
Milpa Alta	9	0.9	33.3	-72.7
Total	1,018	100.0	50.0	18.4

Tribunal Superior de Justicia del D.F.

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a personas			
	2008			Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007
	Total	%	% Mujeres	
Juzgados de Primera Instancia Familiares	82	16.9	58.5	-33.3
Juzgados de Primera Instancia Penales	51	10.5	31.4	-63.6
Dirección del Centro de Convivencia Familiar Supervisada	16	3.3	50.0	-11.1
Juzgado Décimo Octavo Familiar	8	1.7	25.0	N.a.
Juzgado Sexagésimo Octavo Penal	9	1.9	66.7	N.a.
Juzgado Trigésimo Cuarto de Paz Penal	7	1.4	42.9	N.a.
Juzgado Trigésimo Penal	10	2.1	50.0	N.a.
Juzgado Vigésimo Octavo Civil	4	0.8	100.0	N.a.
Juzgados de Paz Penal	3	0.6	66.7	-88.2
Juzgado Quinto Familiar	6	1.2	50.0	N.a.
Otros	288	59.5	49.0	151.8
Total	484	100.0	49.2	20.2

N.a.= No aplica debido a que el 2007 no registró agravios.

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a personas			
	2008			Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007
	Total	%	% Mujeres	
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	35	67.3	22.9	-38.5
Tribunal de lo Contencioso Administrativo	1	1.9	0.0	-100.0
Junta Especial Siete de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	1.9	0.0	N.a.
Secretaría General de Asesoría y Defensoría Jurídica	1	1.9	0.0	N.a.
Contraloría del Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal	1	1.9	0.0	N.a.
Contraloría Interna de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	1.9	100.0	N.a.
Coordinación Académica de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México	2	3.8	100.0	N.a.
Dirección Jurídica y Desarrollo Normativo del Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal	1	1.9	0.0	N.a.
Instituto Electoral del Distrito Federal	1	1.9	100.0	N.a.
Junta Especial Dieciséis de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	1	1.9	0.0	N.a.
Otros	7	13.5	57.1	300.0
Total	52	100.0	30.8	6.7

N.a.= No aplica debido a que el 2007 no registró agravios.

Presuntos agravios cometidos por la autoridad contra mujeres respecto al año anterior

Autoridad	Agravios a personas		
	2008		
	Total	%	% Mujeres
Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	11	91.7	45.5
Asamblea Legislativa del Distrito Federal	1	8.3	100.0
Total	12	100.0	50.0

Nota: Estas autoridades no registraron agravios en 2007

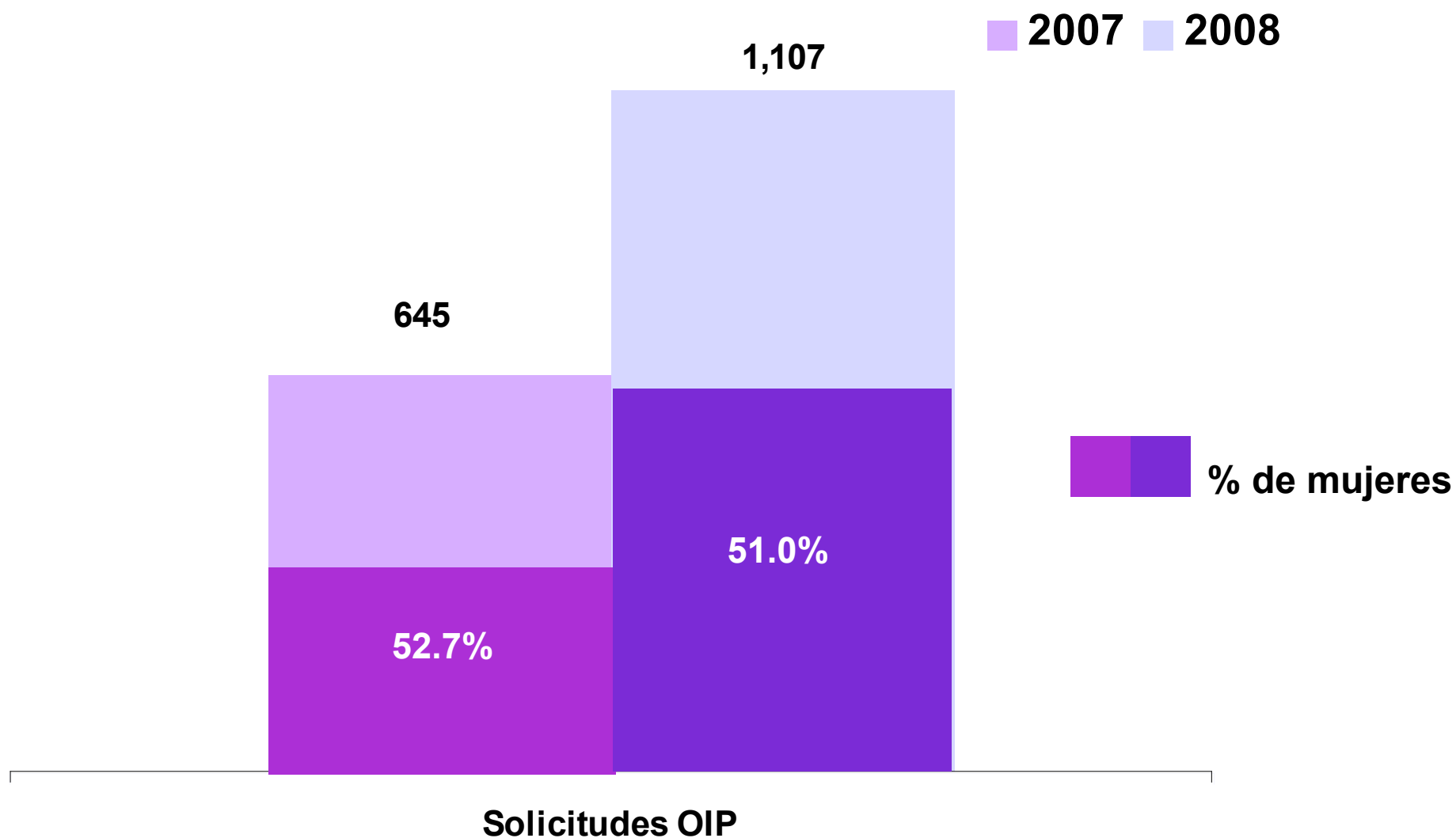
Derechos humanos vulnerados

Presuntos agravios cometidos a las personas por derecho humano vulnerado

Derecho humano vulnerado	Agravios a personas				
	2008				<i>Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007</i>
	Total	%	Mujeres	%	
Derecho a la seguridad jurídica	5,098	26.5	2,124	41.7	51.6
Derechos de las personas privadas de su libertad	2,932	15.3	664	22.6	-4
Derechos de la víctima o la persona ofendida	2,686	14	1,468	54.7	-12.6
Derecho al debido proceso, garantías judiciales	1,684	8.8	675	40.1	10.8
Derecho a la libertad y seguridad personales	1,645	8.6	566	34.4	0
Derecho a la integridad personal	1,326	6.9	396	29.9	10.9
Derechos de la niñez	1,162	6.1	668	57.5	-4.6
Derecho de petición y pronta respuesta	445	2.3	178	40	-6.8
Derecho a la salud	408	2.1	218	53.4	12.4
Derecho a la honra y la dignidad	378	2	160	42.3	-26.3
Otros	1,441	7.5	734	50.9	-18.5
Total	19,205	100	7,851	40.9	4.6

Las Mujeres y la Información Pública

Comparativo de solicitudes a la OIP-CDHDF respecto al año anterior, según sexo de las personas solicitantes



Las Mujeres y la Información Pública

Principales temas de información solicitados a la OIP-CDHDF por mujeres

Tema	2008			Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007
	%	Total	%	
Información sobre la CDHDF	56.5	315	26.8	18.7
Información sobre quejas	63.2	133	11.3	121.1
Información sobre el Servicio Profesional de Derechos Humanos	55.7	88	7.5	N.a.
Recomendaciones	50.0	90	7.7	73.1
Solicitud de material didáctico de esta CDHDF	60.9	69	5.9	75.0
Otros	49.2	480	40.9	81.5
Total general	33.9	1,175	100.0	8.2

N.a.= No aplica debido a que el 2007 no registró este tema.

Las mujeres y la discriminación

Comparativo de quejas calificadas como presuntamente violatorias a derechos humanos, relacionadas con discriminación a la mujer

2007	2008	% Diferencia
134	80	-41.2

Las mujeres y la discriminación

Comparativo de agravios a mujeres en las quejas presuntamente violatorias

Tipo de violación	Total de Agravios				Diferencia porcentual de mujeres respecto al 2007
	2007		2008		
	Mujeres	%	Mujeres	%	
Violencia contra la mujer	145	52.0	195	75.6	34.5
Discriminación	42	15.1	38	14.7	-9.5
Discriminación por género	32	11.5	19	7.4	-40.6
Obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	16	5.7	3	1.2	-81.3
Obstaculización, injerencia arbitraria o negativa a la igualdad, por razones de género, ante la ley	30	10.8	3	1.2	-90.0
Negativa, obstaculización, restricción, suspensión o injerencias arbitrarias en los derechos sexuales y reproductivos	14	5.0	0	0.0	-100.0
Total	279	100.0	258	100.0	-7.5

Medición de Calidad del Servicio del Programa de Defensa

Instrumento	Total encuestas	% de Mujeres que respondieron
Medición de calidad del servicio del Programa de Defensa	3,465	46.2

Aproximadamente 6 de cada 10 peticionarias y peticionarios atendidos de manera personal, participaron en la encuesta

Periodo de aplicación del 18 de agosto al 31 de diciembre de 2008

Medición de Calidad del Servicio del Programa de Defensa

Diez principales problemáticas planteadas por mujeres

Problemática	Asiste por primera vez				Total respuestas Mujeres	%
	Si		No			
	Mujeres	%	Mujeres	%		
Problemáticas con autoridades	147	18.7	62	23.1	209	19.8
Problemáticas / asesoría laboral	90	11.4	16	6.0	106	10.0
Problemáticas entre particulares	82	10.4	23	8.6	105	10.0
Problemática / asesoría procuración de justicia	73	9.3	22	8.2	95	9.0
Personas privadas de su libertad	47	6.0	13	4.9	60	5.7
Pensión alimenticia	47	6.0	9	3.4	56	5.3
Problemáticas de vivienda	33	4.2	20	7.5	53	5.0
Violencia familiar	40	5.1	8	3.0	48	4.5
Problemática / asesoría administración de justicia	27	3.4	6	2.2	33	3.1
Problemáticas de servicios básicos	22	2.8	9	3.4	31	2.9
Otros	179	22.7	80	29.9	259	24.5
Total	787	100.0	268	100.0	1,055	100.0